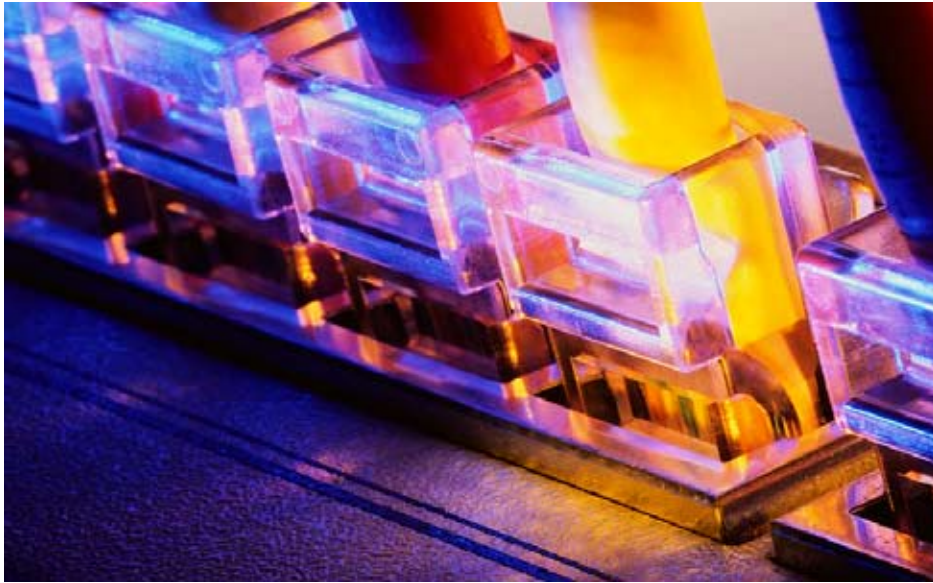




BEDRIJVENWEB
MANAGED INTERNET SERVICES

Hosting

Bedrijvenweb Nederland B.V.
Postbus 393, 4130 EJ Vianen
Telefoon: 0347 - 322 444
www.bedrijvenweb.nl/hosting



Monitoring

Met hosting van Bedrijvenweb verzekert u zichzelf van hosting, gebaseerd op uiterst hoogwaardige technologie en praktische gemaksdiensten. Monitoring is daarvan een cruciaal onderdeel.

Monitoring server connecties

Bedrijvenweb kan 24x7x365 de monitoring van de beschikbaarheid van de diensten op uw servers verzorgen, zoals HTTP, SMTP, FTP en SSH. Als een dienst kennelijk niet beschikbaar is, zal ons centrale monitoringsysteem een e-mail pushen naar de communicator van onze dienstdoende technisch expert. Het serviceniveau rond server monitoring is afhankelijk van de door u gekozen Service Level Agreement (SLA).

Monitoring server hardware

Wij controleren ook de staat van de hardware van uw servers. Onze methodes reiken verder dan de gangbare methodes in de branche: naast CPU en schijfruimte controles, monitoren wij bijvoorbeeld ook de rotatiesnelheden van uw cooling fans, backplane, backup batterijen en RAID-kaarten. Eventuele afwijkingen in hardware condities worden gedetecteerd en gerapporteerd. Afhankelijk van de bijbehorende SLA kan ons monitoringsysteem 24x7x365 onze dienstdoende technisch expert waarschuwen, waarna maatregelen worden genomen.

Redundant server monitoring

Ons monitoring platform bevindt zich buiten ons eigen netwerk. Hierdoor komen de meldingen zelfs aan als er een storing in ons eigen netwerk zou zijn. Daarnaast wordt onze monitoring server zélf ook gemonitord. Op deze wijze kunnen wij u verzekeren van volledig dekkende server monitoring:

- Volledige monitoring server diensten en hardware
- Continu een dienstdoende technisch expert
- 24x7x365 monitoring beschikbaar eigen monitoring

(z.o.z.)

Over Bedrijvenweb

Bedrijvenweb is professioneel dienstverlener voor zakelijke internet toepassingen.

Wij ondersteunen het succes en de ontwikkeling van bedrijven op efficiënte, persoonlijke en technisch creatieve wijze. Dat doen wij met hoogwaardige hosting voorzieningen, CMS websites en applicaties, en internet portalen. Met deze combinatie excelleren wij sinds 1995 in de Nederlandse internetmarkt.

Applicaties en Internet portalen

Naast deze product sheet uit ons Hosting assortiment, bieden wij ook product sheets uit ons assortiment Applicaties en Internet portalen:





BEDRIJVENWEB

MANAGED INTERNET SERVICES



Hosting

Bedrijvenweb Nederland B.V.
Postbus 393, 4130 EJ Vianen
Telefoon: 0347 - 322 444
www.bedrijvenweb.nl/hosting

Website en firewall monitoring

Bedrijvenweb verzorgt eveneens de monitoring van duizenden websites. Een afzonderlijk onderdeel van ons monitoringsysteem onderzoekt per website de online status. Via sortering en kleurcodes is het voor het menselijk oog van onze systeembeheerders in één oogopslag duidelijk of een website op de juiste wijze presteert. Liggen de prestaties onder het gewenste niveau en is ons systeem de oorzaak, dan vindt een correctie door onze systeembeheerders plaats. Ligt de oorzaak bij onze klant, dan wordt door ons contact opgenomen.

Ook de firewall poort wordt constant gemonitord. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld direct bijzonder dataverkeer constateren, analyseren en tot actie overgaan.

Server overviews

Bedrijvenweb kan u de prestaties van uw servers in overzichtelijke grafieken per server aanbieden. Deze server overviews tonen de historische- en trendgegevens van het netwerkverkeer, processorgebruik, geheugengebruik, harddisk ruimte, processen, threads en dergelijke. Via een aparte login verkrijgt u toegang tot de overviews van de door u in bedrijf gestelde servers.

Call handling

Tijdens kantooruren kan een support call zowel via de telefoon als via e-mail worden doorgegeven. Afhankelijk van diverse factoren, zoals de van toepassing zijnde SLA, wordt de call onmiddellijk door onze afdeling Support teruggekoppeld, of wordt minimaal dezelfde dag respons gegeven als een call vóór 16.45 uur is aangemeld.

Buiten kantooruren kan er bij storingen een e-mail worden gestuurd naar een speciaal e-mailadres (SLA-afhankelijk). De mailservers van dit e-mailadres bevindt zich buiten ons eigen netwerk. Hierdoor komt uw melding zelfs aan als er storing binnen ons eigen netwerk zou zijn. E-mail verzonden aan dit e-mailadres wordt 24x7x365 automatisch gepushed naar de communicator van onze dienstdoende technisch expert. Afhandeling vindt plaats conform het serviceniveau van uw SLA.

Meer informatie

Bel 0347 - 322 444, stuur een e-mail naar verkoop@bedrijvenweb.nl of kijk op onze website: www.bedrijvenweb.nl/hosting

Ideaal in combinatie met

Applicatiehosting, Managed serverhosting, Website hosting



Beveiligde toegang tot uw persoonlijke server overviews.

Applicaties en Internet portalen

Naast deze product sheet uit ons Hosting assortiment, bieden wij ook product sheets uit ons assortiment Applicaties en Internet portalen:

